

TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA E-LEARNING “UNIVERSIDAD PORVENIR – FORMACIÓN CORPORATIVA”

Los presentes términos y condiciones (en adelante “Condiciones”) regulan el acceso y uso que usted como Usuario ejecute sobre la Plataforma E-Learning “UNIVERSIDAD PORVENIR – FORMACIÓN CORPORATIVA”, (en adelante La Plataforma) de propiedad única de la Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y de Cesantías Porvenir S.A. (en adelante “Porvenir”), sociedad de servicios financieros debidamente autorizada para operar según la normatividad vigente, con domicilio social en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia y está identificada con el NIT 800144331-3.

Porvenir te invita a leer las siguientes condiciones, antes de hacer uso de nuestra Plataforma E-Learning:

La Plataforma hace parte de una estrategia corporativa de Porvenir para la ejecución de sus objetivos de responsabilidad social y sostenibilidad, que tiene como objetivo fomentar el desarrollo social del país. La Plataforma consiste en una herramienta de aprendizaje para que colaboradores, familiares de los colaboradores, proveedores, clientes y afiliados de Porvenir, puedan desarrollar sus capacidades dentro de sus áreas de interés para procurar la generación de valor compartido a largo plazo.

Mediante el acceso y uso de los servicios dispuestos a través de la Plataforma, usted acepta vincularse jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre usted y Porvenir. Tenga en cuenta, de una parte, que, si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los servicios ofrecidos por este medio, y de otra que, estas Condiciones sustituyen expresamente cualquier acuerdo o compromiso dispuesto con usted que tenga el mismo objeto y alcance.

Porvenir se reserva la facultad unilateral, de poner fin o modificar estas Condiciones o cualquiera de los servicios de La Plataforma o en general, limitar, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los servicios ofrecidos a través de la misma.

1. Definiciones

Para efectos de las Condiciones y de los servicios ofrecidos a través de La Plataforma, además de otras definiciones y aquellos términos comúnmente usados o dispuestos por la normatividad vigente, se deben tener en cuenta las siguientes definiciones:

- **Aliados:** Terceros ajenos a Porvenir, con los cuales Porvenir celebró un Convenio de Colaboración o un Contrato de uso de software para poner a disposición de los Usuarios de “UNIVERSIDAD PORVENIR – FORMACIÓN CORPORATIVA” el Contenido que se encuentra en La Plataforma.
- **Contenido:** Hace referencia al Contenido formal o no formal de Aliados y Contenido Propio.
- **Contenido de Aliados:** Hace referencia a los cursos, textos, archivos, imágenes, gráficos, ilustraciones, información, datos, audio, video, fotografías y demás contenidos y materiales, formales o no formales, en cualquier formato, obtenidos o derivados de fuentes de Aliados de Porvenir y que se ponen a disposición del Usuario de “UNIVERSIDAD PORVENIR – FORMACIÓN CORPORATIVA”.

- **Contenido Propio:** Es el contenido formal o no formal creado y producido por Porvenir, ya sean videos, cursos, módulos, evaluaciones, entre otros; Este contenido está disponible únicamente para algunos Usuarios, según el modelo de suscripción obtenido.
- **Plataforma E-Learning:** Es un software orientado a la gestión y administración de procesos educativos, mediante el cual se permite la creación y uso de los espacios de aprendizaje en la Web, a los que se accede simplemente con un navegador.
- **Usuario:** Cualquier persona que acceda y/o haga uso de La Plataforma “UNIVERSIDAD PORVENIR – FORMACIÓN CORPORATIVA” o de cualquiera de los servicios ofrecidos a través de esta. La Plataforma estará disponible únicamente para colaboradores, familiares de los colaboradores, proveedores y sus colaboradores, clientes y sus colaboradores, y afiliados de Porvenir.

2. Servicios

Los servicios que usted como Usuario puede encontrar en La Plataforma son los siguientes:

- Acceso y uso de La Plataforma, así como también a su Contenido, a través de un usuario personalizado y su contraseña.
- Certificaciones por parte de los Aliados sobre algunos de los Contenidos. Se advierte que los Contenidos dispuestos en La Plataforma son formales y no formales, y en consecuencia no todos los contenidos, son certificados.
- Soporte técnico y funcional vía correo electrónico, para atender y solucionar eventualidades asociadas al funcionamiento de la Plataforma o para asesoría a los Usuarios frente a la plataforma.

3. Condiciones de los Servicios

- 3.1. Para hacer uso de los Servicios, Los Usuarios deberán registrarse en la Plataforma ingresando su información personal para que Porvenir valide la identidad de la persona que utiliza el servicio. Únicamente podrán acceder y usar los servicios de La Plataforma personas mayores de edad.
- 3.2. La interpretación y uso de los Contenidos de la Plataforma son responsabilidad única del Usuario.
- 3.3. Porvenir se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos de la Plataforma sin necesidad de previo aviso a Los Usuarios y cuando lo considere oportuno. En todo caso, las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones, serán informadas a través del mismo con el fin de que los Usuarios estén plenamente informados de los cambios realizados.
- 3.4. Porvenir no entregará certificaciones por los cursos que realicen los Usuarios en La Plataforma, sin embargo, algunos cursos serán certificados por los Aliados, para lo cual el Usuario podrá descargar dicha certificación cuando finalice el curso y apruebe las evaluaciones. En ningún caso, podrá considerarse que el certificado fue expedido por Porvenir o que es equivalente a una entidad de educación formal u superior.
- 3.5. Los Usuarios, mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones autorizan a Porvenir a enviar comunicaciones, invitaciones e información publicitaria sobre los Contenidos, Servicios, productos y servicios de Porvenir y de Los Aliados dispuestos en la plataforma. Lo anterior con el objeto de generar mayor valor y conectar con sus intereses.

- 3.6. Los Usuarios podrán compartir las invitaciones de acceso a La Plataforma con otros Usuarios. En todo caso, los colaboradores de Porvenir no podrán compartir las invitaciones mediante los canales de comunicaciones corporativos para el efecto.
- 3.7. Porvenir se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

4. Licencia

Porvenir otorga licencia de uso limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, y no transferible a Los Usuarios para que puedan suscribirse, acceder y usar los Servicios de forma gratuita a través de internet en computadoras y otros dispositivos conectados a internet de conformidad con lo establecido en las Condiciones normativas vigentes aplicables. Esta licencia bajo ninguna circunstancia puede entenderse o interpretarse como renuncia o cesión de los derechos de propiedad intelectual que Porvenir y sus Aliados ostentan sobre el sitio web, las aplicaciones, y los Contenidos.

Porvenir en cualquier momento podrá cancelar esta licencia de uso a Los Usuarios.

5. Titularidad.

La Plataforma, así como los servicios que son ofrecidos a través de esta y todos los derechos relativos a estos, son y permanecerán de la propiedad de Porvenir y de sus Aliados, según corresponda. Ninguna de estas Condiciones ni el uso de los servicios, le transfiere u otorgan ningún derecho a Los Usuarios a utilizar o mencionar en cualquier modo los nombres, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Porvenir o de sus Aliados.

Los contenidos de La Plataforma están protegidos bajo la legislación relativa a la propiedad intelectual y no podrán ser usados o explotados económicamente con propósitos diferentes a la formación y capacitación de Los Usuarios activos de La Plataforma.

6. Obligaciones del Usuario

Al acceder y/o usar la Plataforma, Los Usuarios se obligan a cumplir con las siguientes obligaciones:

- 6.1. Abstenerse de ingresar a la plataforma sin las autorizaciones previstas por Porvenir.
- 6.2. Mantener la información en su cuenta exacta, veraz, completa y actualizada. El Usuario es el único responsable de la veracidad de la información suministrada para la creación y administración de la cuenta que se les asigne.
- 6.3. Mantener confidencialidad de su suscripción. El Usuario es el único responsable de la privacidad y confidencialidad de su cuenta y de cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro y entiende que cualquier uso inadecuado de los mismos puede afectar su acceso y desempeño en la Plataforma.
- 6.4. El Usuario se obliga a no utilizar la Plataforma “, para propósitos diferentes a los autorizados y mencionados. En efecto, se obliga a no utilizar herramientas y/o técnicas que permitan violentar o eludir su seguridad tales como: escaneo de puertos, escaneo y explotación de vulnerabilidades, ingeniería inversa, Password cracking, captura y análisis de tráfico, War driving, War dialing y en general, cualquier intento de Hacking / Cracking.

- 6.5. Utilizar los servicios ofrecidos por Porvenir de la forma señalada en las Condiciones y conforme a lo establecido en todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes.

7. Restricciones.

El Usuario no podrá directa o indirectamente:

- 7.1. Retirar cualquier nota de derechos de autor, marca registrada u otra nota de propiedad de Porvenir en los servicios ofrecidos;
- 7.2. Copiar, reproducir, archivar, modificar, distribuir, mostrar, preparar obras derivadas sobre los servicios ofrecidos por Porvenir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los servicios, excepto como se permita expresamente por Porvenir;
- 7.3. Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente, código objeto o estructura subyacente, ideas, conocimientos técnicos o algoritmos relevantes de La Plataforma.
- 7.4. Enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los servicios ofrecidos por Porvenir en la Plataforma.
- 7.5. Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los servicios ofrecidos por Porvenir en La Plataforma o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios.
- 7.6. Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los servicios ofrecidos por Porvenir en la Plataforma o sus sistemas o redes relacionados.
- 7.7. Eludir, eliminar, alterar, desactivar, disminuir, bloquear, ocultar ni obstaculizar ninguna de las medidas de protección de contenido u otros elementos del servicio de La Plataforma.
- 7.8. Abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros Usuarios de la Plataforma ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- 7.9. Enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de la Plataforma, así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- 7.10. Usar la Plataforma como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

8. Facultades de Porvenir

Porvenir podrá en cualquier momento:

- 8.1. Enviar comunicaciones mediante correos electrónicos, relativas la cuenta de los Usuarios que, previamente han otorgado su autorización de tratamiento de datos personales.
- 8.2. Interrumpir el servicio, sin afectar el funcionamiento de la Plataforma, para realizar mantenimiento, actualizaciones o mejoras funcionales o de seguridad, programados o no programados. Porvenir no se hará responsable de fallas o interrupciones en el servicio derivadas y/o relacionadas con el software, hardware o conectividad del Usuario.
- 8.3. Suspender de manera indefinida el acceso y uso de los servicios ofrecidos y de los Contenidos a los Usuarios que incumplan de manera grave las Condiciones. En tal caso

Porvenir notificará la suspensión de los servicios al Usuario, mediante comunicación al correo electrónico de contacto del Usuario comunicándole la decisión.

- 8.4.** Adoptar medidas correctivas si algún material constituye una violación a la ley o normatividad aplicable, entre las que se prevén el retiro o la desactivación del acceso a dicho material.

9. Protección de datos personales

La recopilación y el uso que Porvenir hace de toda información relativa a los datos personales de Los Usuarios, en virtud de la Plataforma “UNIVERSIDAD PORVENIR – FORMACIÓN CORPORATIVA”, será tratada por Porvenir de conformidad con las disposiciones legales vigentes sobre la materia y a la política de tratamiento de datos personales de Porvenir, disponible en https://www.porvenir.com.co/documents/64086/0/PDF_manual_proteccion_datos.pdf/f504e045-a96e-1062-db39-981ab134fae8. Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, puede acercarse a las oficinas de Porvenir a nivel nacional o en la Carrera 13 No. 26A – 65 en la ciudad de Bogotá, usar la línea de servicio al cliente en Bogotá (571) 7447678, en Medellín (574) 6041555, en Barranquilla (575) 3855151, en Cali (572) 4857272 o el resto del país el 01 8000 51 0800 o al correo electrónico: porvenir@en-contacto.co.

Al aceptar las Condiciones, el Usuario acepta la Política de Protección de Datos Personales de Porvenir y se hace responsable único del manejo de información confidencial y datos personales de terceros, subidos a la plataforma de Porvenir sin su debida autorización.

10. Condiciones de seguridad y limitación de responsabilidad (indemnidad)

El Usuario es responsable de toda la actividad que ocurra desde su cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta su usuario y la contraseña. El Usuario, no debe autorizar a terceros a utilizar su cuenta y si lo llegare a hacer, lo asume bajo su propia cuenta y riesgo.

El Usuario acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos.

El acceso a la Plataforma estará disponible para el Usuario 24 horas al día, 7 días a la semana, salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso. En todo caso, Porvenir no se hace responsable por la no disponibilidad de la Plataforma.

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesaria para utilizar los Servicios. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

El Usuario acuerda mantener indemne y responder frente a La Plataforma, Aliados, directivos, , empleados, sub-contratistas y demás personas por cualquier reclamación, demanda, pleito, queja, requerimiento, sanción, pérdida, responsabilidad y gastos (incluidos los honorarios de abogados) que deriven del uso indebido de La Plataforma.

Para asegurar una correcta visualización de La Plataforma se recomienda utilizar los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox.

11. Legislación aplicable

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de la República de Colombia y las diferencias que pudieren surgir con ocasión de la ejecución, interpretación o terminación de los presentes términos y condiciones se someterán a la justicia ordinaria.